



Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «Приоритет диагностика»  
Топольсков Р.А.  
«25» августа 2025г.

Приложение № 4  
к приказу от 25.08.2025 г. № 24/2025

## Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей

### I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регламентируют поведение пациентов и посетителей общества с ограниченной ответственностью «Приоритет диагностика» (далее – Общество, Клиника), утверждены с целью создания наиболее благоприятных условий для оказания пациентам своевременной медицинской помощи, определения правил внутреннего распорядка для потребителей услуг, разработаны в соответствии с действующим законодательством, в том числе, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Настоящим Общество сообщает всем Пациентам и Посетителям, что в соответствии обозначенной цели оно вправе установить видеонаблюдение по месту осуществления своей деятельности и/или осуществлять фотопротокол/фотофиксацию, фиксацию аудиоданных (до, во время, результат), с соблюдением норм действующего законодательства в части ограничений по хранению и распространению такого рода информации.

Пациенты, а также все Посетители Клиники проинформированы, что Общество проводит запись телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности присутствующих в клинике и проведения контроля качества оказания медицинских услуг.

1.2. В Правилах используются следующие основные понятия:

- *медицинская помощь* – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- *медицинская услуга* - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

- *пациент* - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

- *посетитель* – любое физическое лицо, временно находящееся в здании Клиники, в том числе сопровождающее пациента, и не являющееся работником Клиники;

- *лечащий врач* – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и лечения.



## **II. Права и обязанности пациентов, посетителей**

2.1. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья определены действующим законодательством.

2.2. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов; облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи; выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья; защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- дачу информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющегося необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение на основании такой документации консультаций у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- реализацию иных прав, установленных действующим законодательством.

2.3. Пациент обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки, не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени прием;
- сообщать медицинскому работнику Общества всю информацию, необходимую для проведения исследования, диагностики, постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- немедленно информировать медицинского работника об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;



- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов, посетителей и работников Клиники;
- посещать Клинику в соответствии с установленным графиком ее работы;
- не вмешиваться в действия медицинского работника, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к другим пациентам, посетителям, к сотрудникам Клиники;
- бережно относиться к имуществу Общества, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Общества;

- при посещении Клиники соблюдать общепринятые нормы поведения, не нарушать запреты и ограничения, установленные п. 2.5 настоящих Правил;

- выполнять иные обязанности, установленные действующим законодательством.

#### 2.4. Посетители обязаны:

- уважительно относиться к другим пациентам, посетителям, к сотрудникам Общества;
- бережно относиться к имуществу Общества, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;

- при нахождении в помещении вместе с пациентом не вмешиваться в действия медицинского работника, оказывающего медицинскую помощь, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

- при посещении Клиники соблюдать общепринятые нормы поведения, не нарушать запреты и ограничения, установленные п. 2.5 настоящих Правил;

- выполнять иные обязанности, установленные действующим законодательством.

2.5. В целях соблюдения общественного порядка и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима пациентам и посетителям запрещается:

- проносить в помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя и(или) пациента либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические или токсические средства;

- являться на приём к медицинскому работнику и/или находиться на территории Клиники в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, за исключением случаев необходимости оказания пациенту медицинской помощи в экстренной форме, а также, являться в ином агрессивном состоянии;

- употреблять пищу в помещениях Клиники, кроме специально отведенных мест или по указанию врача;

- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холле и других помещениях Клиники;

- находиться в кабинетах Общества в верхней одежде и без сменной обуви (без бахил);



- оставлять малолетних детей без присмотра;
- находиться в качестве сопровождающих лиц в кабинете Клиники, за исключением случаев, когда медицинская помощь оказывается несовершеннолетнему лицу, не достигшему возраста 15 лет (если иное не установлено федеральным законом), либо недееспособному лицу. В иных случаях нахождение сопровождающего лица в кабинете допускается по просьбе пациента только с разрешения медицинского работника и при условии выполнения всех его указаний;
- громко разговаривать, шуметь, пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры и иные);
- выносить из помещений Клиники документы, полученные для ознакомления;
- изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- производить фото- и видеосъемку на территории Клиники;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенном для этого месте;
- самостоятельно регулировать приборы систем отопления, кондиционирования воздуха, водоснабжения;
- оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, мобильные телефоны и т.п.);
- посещать Клинику с домашними животными;
- выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам Общества;
- размещать в помещениях и на территории Общества объявления без разрешения уполномоченных сотрудников Общества;
- выполнять в помещениях Общества функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- портить мебель, предметы интерьера, имущество других пациентов и посетителей;
- поднимать, трогать предметы (сумки, телефоны и т.п.), оставленные без присмотра. При обнаружении таких предметов следует немедленно сообщить об этом любому из сотрудников Клиники;
- перемещаться в помещении Клиники на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах и иных подобных средствах передвижения;
- самовольно проникать в служебные помещения, кабинеты Общества.

Нарушение Пациентом и/или Посетителем выше указанных запретов и ограничений, если замечания сотрудников Клиники им игнорируются, дает право Клинике отказать в оказании услуг (за исключением случаев необходимости оказания пациенту медицинской помощи в экстренной форме) и вызвать сотрудников охраны и/или полиции для фиксации нарушения и вывода посетителя за пределы помещений Клиники.

### **III. Порядок обращения в Клинику для получения услуг**



3.1. Получение услуг в Клинике осуществляется по предварительной записи.

3.2. Запись на прием осуществляется:

- путем непосредственного обращения на ресепшен Клиники,
- по телефону +7 (812) 655-21-21
- через сайт:

[www.prioritetdiagnostics.ru](http://www.prioritetdiagnostics.ru)

[www.prioritetclinic.ru](http://www.prioritetclinic.ru)

[www.istomclinic.ru](http://www.istomclinic.ru)

3.3. Пациентам необходимо приходить на прием к назначенному времени. Если пациент обращается в Клинику впервые, ему следует явиться не менее чем за 15 минут до назначенного времени для заключения договора и оформления необходимых документов.

3.4. В случае опоздания или невозможности явки на прием пациент обязан заранее (не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема) предупредить Клинику по телефону +7 (812) 655-21-21.

3.5. При обращении в Клинику пациент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность. Отсутствие документов у пациента не является причиной отказа в медицинской помощи в экстренной форме. В таком случае медицинская помощь оказывается в объеме, необходимом для устранения угрозы жизни.

3.6. При обращении в Клинику впервые пациент (либо заказчик) заключает договор оказания платных медицинских услуг. Оформление договора производится на ресепшен.

3.7. При заключении договора оформляются следующие документы пациента:

- согласие на обработку персональных данных;
- анкета о состоянии здоровья, в которой пациент обязан предоставить достоверную информацию о своем здоровье, в том числе об имеющихся заболеваниях, аллергиях, непереносимости медицинских препаратов и пр.
- непосредственно перед получением медицинской услуги пациент подписывает согласие на соответствующее медицинское вмешательство.

3.8. После оформления документов пациент ожидает времени приема и проходит на прием по приглашению.

#### **IV. Заключительные положения**

4.1. При обращении в Клинику пациенты и посетители обязаны руководствоваться настоящими Правилами, Правилами оказания платных услуг в Обществе и иными документами Общества.

4.2. Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде, а также на сайте Общества.

4.3. Посетители, пациенты, нарушившие настоящие Правила, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.